



MATRIZ DE EVALUACIÓN TÉCNICA

NÚMERO DE PROCESO:

NOMBRE DEL PROCESO:

UNIDAD SOLICITANTE:

5000004765

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS, ENTRENAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE
MANAGEENGINE ADAUDIT PLUS PROFESSIONAL EDITION

JEFATURA DE REDES Y SOPORTE TÉCNICO - TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

ITEM	DESCRIPCIÓN	Documento de verificación de cumplimiento	Empresa 1	EMPRESA 2	EMPRESA 3
			RESULTADO TÉCNICO (CUMPLE/NO CUMPLE)	RESULTADO TÉCNICO (CUMPLE/NO CUMPLE)	RESULTADO TÉCNICO (CUMPLE/NO CUMPLE)
1	Carta de aceptación de todas y cada una de las especificaciones de servicio detalladas en los incisos 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 del presente documento.	Carta de aceptación			
2	Licencias ManageEngine ADAudit Plus Professional Edition - Annual Subscription fee (3 años) for: - 6 Domain Controllers - 3 Files Servers	Propuesta			
3	Se deberán considerar 20 días calendario, de acuerdo a los siguientes plazos de entrega: • Entrega de los certificados de licenciamiento hasta 15 días calendario a partir de la fecha de firma de contrato • Entrega de la carta de compromiso de evento de actualización en la tecnología adquirida hasta 5 días calendario a partir de la fecha de firma de contrato. • Entrenamiento en línea de 4 horas y entrega de los voucher de certificación hasta 10 días calendario a partir de la fecha de firma de contrato. • Instalación, configuración y puesta en marcha hasta 5 días calendario a partir de la orden de proceder.	Propuesta			
4	Servicios profesionales: Instalación/Implementación Configuración inicial (Hasta un 100% del total de usuarios/equipos) Transferencia de conocimientos simultanea Soporte post producción //Bolsa de 10 Horas en total.	Propuesta			
5	Entrenamiento en línea 4Hrs (Inglés o Español) para un mínimo de 4 personas.	Propuesta			
6	Entrenamiento presencial de actualización en la tecnología adquirida y otras - usuarios finales para 1 persona.	Propuesta/Carta de compromiso.			
7	Entrenamiento oficial "Manage Engine Certified Product Professional (MECPP)" para ADAudit (válidos x 1 año a partir de su emisión), incluyendo voucher de certificación para mínimo 4 personas.	Propuesta			
8	La empresa ofertante deberá cumplir con los siguientes requisitos: a) Certificado emitido por el fabricante, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia las licencias del software requerido para la implementación de la solución. b) Contar con un (1) especialista del fabricante de la marca ofertada para el startup y configuración inicial del software ofertado	Presentación de certificados o carta emitida por el fabricante			

9	<p>El Ofertante deberá presentar:</p> <p>6) Nombre y teléfono de contacto de la persona a cargo del proyecto como interlocutor válido para YPFB TRANSPORTE S.A. para todos los requerimientos comerciales y técnicos, esta persona deberá tener un celular con disponibilidad 24x7 (horas x días a la semana). Esta persona será también el encargado de atender cualquier reclamo asociado a la provisión de equipos y/o los servicios asociados.</p>	Carta de aceptación			
10	Garantía de 3 meses post salida a producción, fuera de la bolsa de horas de soporte contratadas.	Propuesta/Carta de aceptación			
RESULTADO TÉCNICO			HABILITADA / NO HABILITADA	HABILITADA / NO HABILITADA	HABILITADA / NO HABILITADA